

**PRIVACYBELEID, ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS VOOR STRENGTH STUDIO FITNESS. OVEREENKOMST ONDERTEKEND/AANGEKOCHT VIA APP BETEKENT AKKOORD GAAN MET DE HUISREGELS EN VOORWAARDEN.**

**Inschrijving en de STRENGTH STUDIO lidkaart:**

Het lidmaatschap omvat volgende diensten: de toegang tot de fitness, het gebruik het sanitair.

Er kan bemand en onbemand getraind worden. De toestemming om zelfstandig te kunnen trainen tijdens de onbemande uren wordt door de medewerkers van STRENGTH STUDIO gegeven na enkele trainingen tijdens de gewenste uren onder begeleiding / controle / toezicht van de medewerkers van STRENGTH STUDIO.

Door het inschrijven verklaart het lid dat hij / zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en de huisregels en dat hij / zij daarmee akkoord gaat.

Tijdens het eerste bezoek aan de fitness ontvangt het lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs zijn QR entree code. Dit door zich in te schrijven via de MyClubPlanner app -> STRENGTH STUDIO. Abonnementen en andere formules kunnen via de webshop op de app aangekocht worden Op vertoon van een geldige lidkaart krijgt een lid toegang tot STRENGTH STUDIO.

De QR code in de app wordt buiten werking gesteld zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. In dat geval kan het lid de toegang tot de club worden geweigerd. Er wordt een melding weergegeven in de app, en je krijgt een betaalverzoek, zodra de betalingsverplichting voldaan is, wordt de toegang opnieuw geactiveerd.

STRENGTH STUDIO behoudt zich het recht om de tarieven en de openingstijden te wijzigen. De openingstijden en de tarieven worden door het lid niet beschouwd als een wezenlijk kenmerk van de door STRENGTH STUDIO te leveren dienst.

Indien het lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen abonnement biedt, vindt geen terugbetaling van het bedrag plaats.

Er is ook de mogelijkheid van een 10 beurtenkaart, deze kan je voor groepslessen of open gym gebruiken. Onze 10 beurtenkaarten hebben een geldigheid van 6 maanden startende van de aankoopdatum.

**Personal Training, Small Group Training:**

Deze worden per 10 sessies aangekocht, sessies worden met de coach gepland.

**Groepslessen:**

a. Elke groepsles moet gereserveerd worden via de applicatie.

b. STRENGTH STUDIO behoudt zich het recht om het uurrooster te wijzigen. De wijzigingen worden op de website aangekondigd, zodat de klant steeds het juiste uurrooster kan consulteren. Alle lessen staan op de app. De lesuurroosters worden door het lid niet beschouwd als een wezenlijk kenmerk van de door STRENGTH STUDIO te leveren dienst.

c. Afmelden voor een les gebeurt via de applicatie of ter plaatse en dient minstens 6 uur voor aanvang van de les te geschieden. Tenzij een als geldig aanvaarde reden door de club gegeven wordt.

Ingeschreven en niet aanwezig? Er wordt een beurt aangerekend ingeval van 10 beurtenkaart en een kost van €5 bij een abonnement. Elk lid kan steeds maximaal 4 lessen reserveren. Er kunnen max. 8 personen inschrijven per les.

#### **Onderbreken en beëindigen van het lidmaatschap:**

Het lidmaatschap waarbij de overeengekomen looptijd in één keer is vooruitbetaald, eindigt van rechtswege. De overeenkomst met doorlopende opdracht kan enkel na de minimale looptijd van 6 of 12 of 18 maanden rechtsgeldig worden stopgezet. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan het lid zijn lidmaatschap maandelijks beëindigen ten vroegste 1 maand na de maand waarin de stopzetting gevraagd is. Alle basisabonnementen per domiciliëring worden automatisch en van rechtswege verlengd voor de periode van telkens één maand.

Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen door zijn lidmaatschap op te zeggen via e-mail of in een brief gericht aan STRENGTH STUDIO op het adres van de club of door een stopzettingsverklaring te ondertekenen in de club. De qr-code wordt dan ongeldig gemaakt.

STRENGTH STUDIO behoudt zich het recht om een lidmaatschap te schorsen al dan niet definitief en dit zonder enige vorm van compensatie wanneer er onsportief gedrag, een weinig respectvolle houding of andere misbruiken jegens andere leden, de infrastructuur of de medewerkers van de club vastgesteld zijn of als er overtredingen zijn van de algemene voorwaarden en huisregels van de club. STRENGTH STUDIO zal het lid hiervan per e-mail verwittigen.

Er is geen instapkost. Het lid kan zijn lopend lidmaatschap overdragen aan een derde. Deze zal wel de instapkost betalen. Deze bedraagt €50,-

Overschakelen naar een voordeliger maandbedrag kan ten allen tijde door het ondertekenen van een nieuwe overeenkomst met een andere minimum looptijd. De looptijd begint opnieuw te tellen vanaf de maand volgend op de ondertekening van de nieuwe overeenkomst, ook het nieuwe maandbedrag gaat dan in voege.

Het lidmaatschap kan schriftelijk via een geldig medisch attest of via een als geldig aanvaarde reden door de club tijdelijk onderbroken worden. De onderbreking geldt voor een vooraf afgesproken periode van minimum 7 dagen. Bij een langere onderbreking dient voor het verlopen van de afgesproken einddatum schriftelijk een nieuw medisch attest of een nieuwe geldig aanvaarde reden afgeleverd te worden. Elke onderbreking zal uiteraard de einddatum van het contract doen verschuiven.. De totale onderbrekingsperiode is beperkt tot de helft van de totale abonnementslooptijd.

Indien STRENGTH STUDIO de diensten die deel uitmaken van het lidmaatschap geheel of gedeeltelijk niet kunnen leveren door overmacht, bepaalt STRENGTH STUDIO welke aangepaste vergoeding gevraagd wordt aan het lid en/of welke aangepaste vergoeding gecompenseerd wordt aan het lid.

**Risico en aansprakelijkheid:**

STRENGTH STUDIO zijn medewerkers of aangestelden kunnen aansprakelijk gesteld worden voor een persoonlijk letsel, de dood of ziekte van het lid behoudens ingevolge opzet of grove schuld in hoofde van STRENGTH STUDIO. Het gebruiken van de door STRENGTH STUDIO ter beschikking gestelde apparatuur, het volgen van een programma en/of activiteiten van welke aard ook is geheel op eigen risico van het lid.

Noch STRENGTH STUDIO zijn medewerkers of aangestelden kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen in de club, behoudens ingevolge opzet of grove schuld in hoofde van STRENGTH STUDIO zijn medewerkers of aangestelden. Het lid dient zijn waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor ter beschikking zijnde kasten/kleedkamers.

Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van STRENGTH STUDIO zijn medewerkers of aangestelden.

Het lid verklaart bij deze de noodprocedures met STRENGTH STUDIO zijn medewerkers of aangestelden overlopen te hebben: rondleiding in de club, plaats van het brandblusapparaat,

Het lid is op de hoogte van de aanwezigheid van camerabewaking.

**Toepasselijk recht:**

STRENGTH STUDIO is de handelsbenaming van de fitnessactiviteit van eenmanszaak Johanna van Unnik, BE 0765 348 309, Vond 46-2382 Poppel

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen een lid en STRENGTH STUDIO is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen welke er mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en STRENGTH STUDIO zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in de rechtbank van het arrondissement Turnhout.

Door zijn inschrijving verklaart het lid de algemene voorwaarden en de huisregels van STRENGTH STUDIO te kennen en te aanvaarden.

STRENGTH STUDIO is gerechtigd de huisregels en de algemene voorwaarden die per direct voor iedereen gelden te wijzigen zonder daarvan de leden op voorhand op de hoogte te brengen. Wij raden u dan ook aan deze regelmatig in te zien.

**Medische toestand:**

Het lid verklaart hierbij dat hij of zij in goede gezondheid verkeert, dat hij of zij geen enkele medische of andere reden heeft die hem of haar zouden kunnen verhinderen om deel te nemen aan een aangepaste fysieke inspanning en dat het leveren van een fysieke inspanning geen schade kan berokkenen aan zijn of haar gezondheid, veiligheid en/of fysieke conditie.

Men mag geen gebruik maken van de club indien men lijdt aan een infectie, een besmettelijke ziekte of wanneer men letsels heeft zoals open wonden, open zweren en andere waarbij er een risico bestaat dat het de gezondheid, de veiligheid en/of fysieke

conditie van de andere leden zou schaden. STRENGTH STUDIO heeft het recht om eerst een medisch attest van een erkend geneesheer te vragen bij twijfels hierrond.

### **Andere huisregels voor het veilig en aangenaam sporten :**

- Zorg dat je steeds je app met QR bij hebt! Scan op de juiste manier in: via de app gebruik je de QR code op de lezers bij de inkomhal bij elke sportbeurt, zowel tijdens het bemand als onbemand sporten.
- Bij het onbemand sporten houd je je lidkaart tegen de kaartlezer aan de buitenzijde van de buitendeur en ga na de klik van het opengaande slot ALLEEN binnen en laat de deur ook weer sluiten en het slot terug dichtgaan. Dus steeds één per één! Laat NOOIT iemand anders binnen, ook al ken je deze persoon, dit is een essentie van onbemande fitness! Deze regel overtreden leidt tot onmiddellijke schorsing van de mogelijkheid tot onbemand fitnessen. Bij probleemsituatie bel aub naar het telefoonnummer 0032 494408708
- Hou de tijd in het oog bij een activiteit in de club (trainenen aankleden) want door het onbemande systeem sluit de deur automatisch en gaat het alarm aan, 15min na sluitingstijd.
- Tijdens het onbemand fitnessen moeten de deuren ALTIJD dicht blijven!
- In de fitnessruimte draag je propere sportschoenen, evenals correcte sportkledij.
- Tijdens het sporten gebruik je ALTIJD een handdoek, deze wordt op de zitting van het toestel gelegd en de handvaten worden na gebruik schoongeveegd.
- Losse materialen en gewichten worden na gebruik op hun plaats gelegd.
- Lege drankflesjes, plastic, papier of ander afval wordt in de juiste vuilbak gegooid.
- Etenswaaren worden niet toegestaan.
- De kleedkamers en sanitair worden op een correcte manier gebruikt.
- Roken en het gebruik van en de handel in verdovende middelen of doping is VERBODEN!
- De zithoek mag niet gebruikt worden als kapstok! Leg geen kledij of sporttassen in de zitruimte. Er is voldoende opbergruimte voorzien.
- De drankfrigo mag enkel geopend worden door STRENGTH STUDIO medewerkers!

- Leden komen NOOIT achter de balie zonder de toestemming van de STRENGTH STUDIO medewerkers. Blijkt uit de camerabeelden dat een lid deze huisregel overtreedt, dan wordt zijn lidmaatschap onmiddellijk ingetrokken.

### **Toestemming tot verwerking van persoonsgegevens voor het bijhouden van het klantenbestand:**

STRENGTH STUDIO gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens van 8 december 1992 en de uitbreiding ervan van 25 mei 2018.

De verantwoordelijke voor het bijhouden en verwerken van uw persoonsgegevens bij het invullen van een overeenkomst tot lidmaatschap of bij het invullen van de zones op onze app en op de website van STRENGTH STUDIO is Johanna van Unnik.

Het lid geeft expliciete toestemming aan Johanna van Unnik tot het verzamelen van persoonsgegevens en gezondheidsgerelateerde gegevens door het invullen van een overeenkomst of bij het invullen van formulieren in de app.

STRENGTH STUDIO gebruikt uw persoonsgegevens en uw gezondheidsgerelateerde gegevens altijd op basis van één van de criteria waarin de wet voorziet met het oog op een geoorloofde verwerking. Uw gegevens worden gebruikt met als doel: u diensten te leveren en die levering te verbeteren, uw ervaring op onze website te verbeteren en eventuele klachten in verband daarmee te behandelen, met u te communiceren, onze activiteiten te beheren, onze marketing- en reclamecampagnes te voeren, fraude te voorkomen, de veiligheid van de website te garanderen, statistische analyses mbt onze klanten uit te voeren.

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden overgemaakt tenzij die derde partij voorziet in de opvolging van uw gegevens. Met die derde partij ondertekenen wij steeds een samenwerkingsovereenkomst conform de verordening zodat zij in geen geval de verkregen informatie buiten deze specifieke opdracht mogen gebruiken of doorgeven aan derden. Uw gegevens worden bewaard totdat u expliciet vraagt deze te verwijderen uit onze gegevensbank. STRENGTH STUDIO is wel verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen wanneer dit opgelegd wordt bij wet, decreet of ordonnantie of nog door een gerechtelijke uitspraak. Het lid heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens te verzetten voor doeleinden van directe marketing.

U heeft het recht te vragen uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, evenals een klacht in te dienen bij de privacycommissie indien u meent dat uw persoonsgegevens foutief worden verwerkt. U kunt zich daartoe wenden met uw identiteitskaart in de club zelf bij één van de medewerkers.

De verzamelde gegevens worden bewaard zolang nodig is om onze diensten te verstrekken en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven is. Wij respecteren de wettelijke bewaartermijnen.

Wij nemen technische, administratieve en fysieke maatregelen om de bescherming van uw gegevens tegen eventuele vernietiging, verlies of wijziging ten volle te garanderen.

Deze vertrouwelijkheidspolicy kan bij gelegenheid worden aangepast zonder dat wij u daarvan op voorhand op de hoogte brengen. Wij raden u dan ook aan regelmatig deze policy in te zien.

Operator van het fitnesscentrum: Johanna van Unnik

**Verwerkte gegevens:**

Het centrum verwerkt de persoonlijke gegevens die u aan het centrum bezorgt: naam, adres, geboortedatum, telefoongegevens, emailgegevens en bankrekeningnummer. Tevens trainingdata en gezondheidsgerelateerde gegevens. De wettelijke grondslag staat in Artikel 6 paragraaf 1 letter b van de GDPR.

Een fitnesscontract kan niet afgesloten worden zonder dat u deze gegevens doorgeeft aan het centrum.

**Doeleinden van de dataverwerking:**

Het centrum verwerkt uw gegevens om uw legitiem belang te vrijwaren. Dit is de vervolging van vorderingen en de bescherming tegen vorderingen als er een twist zou ontstaan over de contractuele relatie. Indien nodig openbaart het centrum dergelijke gegevens aan wettelijke raadgevers, de autoriteit van gerechtshoven. De wettelijke basis hiervoor is Art. 6 Letter f AVG.

**Duur van bewaring:**

Uw gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor voorvermelde doeleinden.

**Uw rechten:**

U heeft de volgende rechten: het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonlijke gegevens, het recht om de juiste gegevens te corrigeren, het recht om niet langer om de juiste gegevens te verwijderen of om de verwerking van die gegevens te beperken, het recht om de verwerking van uw gegevens voor directe marketing te weigeren en het recht over gegevensoverdracht. In geval van overtreding tegen wetten betreffende gegevensbescherming heeft u het recht om te dienen bij bevoegde instanties.